

2

卓越領航的經營治理



- 2-1 治理架構與監督機制
- 2-2 誠信治理與責任營運
- 2-3 風險鑑別與管理機制
- 2-4 財務管理與財務績效
- 2-5 醫療倫理實踐與道德規範
- 2-6 供應商管理與綠色採購
- 2-7 資訊安全防禦與管理

2-1 治理架構與監督機制

董事會

董事會為門諾醫療法人最高治理單位及最高決策中心，監督整體營運管理。為健全監督及強化管理機能，董事會由九位學識豐富、多元且具專業背景、營運管理及醫療產業經歷成員組成，能確保整體策略方向有效執行，使門諾醫療法人得以穩定的持續發展。董事會成員任期三年，連選得連任，至多三任。董事會成員的推薦與遴選，完全遵循衛生福利部全國性衛生財團法人及醫療財團法人誠信經營規範指導原則等相關法規進行。所有董事會成員均為無給職。

董事會會議分為常務董事會會議與全董會會議。常董會每月召開一次，全董會每季召開一次，會議皆由董事長召集並擔任主席，會議皆遵循「董事會議事規則」，審核門諾醫療法人經營績效、討論重大採購與投資議程、未來發展策略及檢視重要 ESG 策略議題與關鍵重大事件，包含法令、經濟、環境和社會衝擊、風險與機會、資安議題等，促進董事會監督與指導。董事會成員皆得以高度自律及審慎之態度提供專業客觀之意見，針對董事會重大議案之通過亦於門諾官網同步揭露，以落實資訊即時及透明化。

門諾董事會成員

職稱	姓名	性別	現職
董事長	賴史忠	男	衛生福利部雙和醫院眼科主任
副董事長	林萍章	男	長庚大學醫學院外科教授
常務董事	楊育正	男	中華民國(台灣)安寧照顧基金會董事長
常務董事	郭耀仁	男	高雄醫院大學醫學院整形外科教授
常務董事	洛金·基佑	男	台灣基督長老教會西林教會牧師
董事	翁昭仁	男	杏群整形外科診所院長
董事	黃信德	男	皇盈企業股份有限公司董事長
董事	宋淑蓉	女	基督教門諾會林森路教會牧師
董事	黃奉瑞	男	永通旅行社總經理

門諾董事會專業性與具備能力



門諾董事會 2024 年運作情形



資源開發管理中心

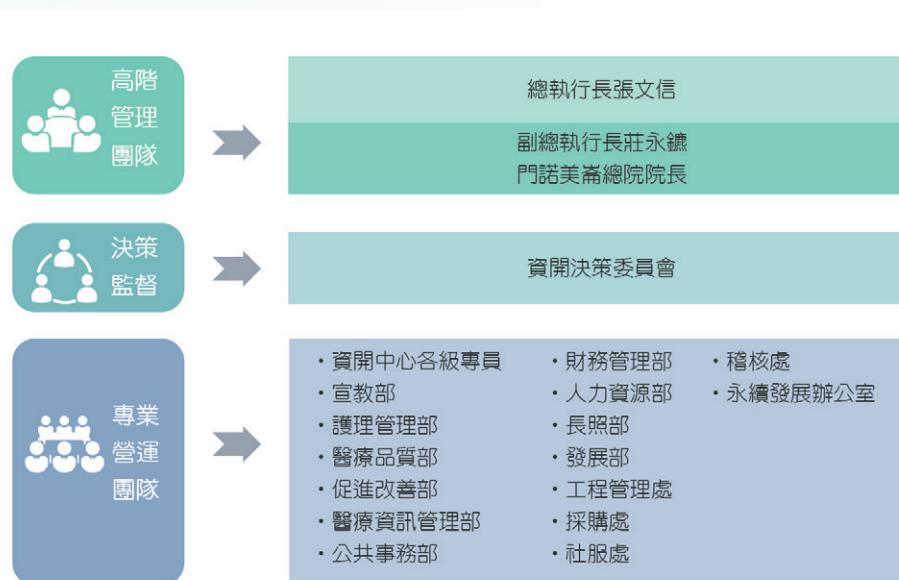
門諾醫療法人由董事會授權設置「資源開發管理中心」，是法人內部的重要決策單位，承擔法人全機構醫療護理、長期照護、社區健康、社會福利服務等體系的整體發展方向與重大決策、發展方針、年度業務計劃，以及涉及全體員工權益和相關行政的管理規則。資源開發管理中心，設置總執行長 1 名、副總執行長 1 名，其人選與薪酬，由董事會依照相關法規進行遴選與任命，是資源開發管理中心的最高管理者與門諾醫療法人營運的舵手，其職責涵蓋策略規劃、全機構的營運管理、團隊領導及對外關係等多個面向，維護與協調各機構的資源相互支援與合作，使法人各機構能協調合作，達成既定的營運指標與社會責任的實踐。

資源開發管理中心內設置決策委員會，是資源開發管理中心的重要決策單位，由總執行長擔任主席，委員由法人各機構內的主要高層管理者擔任，如：院長、副院長、醫事、醫務、護理、財務、行政等部門的中高階主管人，以確保決策的多元性與專業性。其職責負責審議和制定重大政策、發展策略及經營方針，並監督重大議案、投資與財務預算的執行，使資源運用得當，組織運營符合法規與門諾醫療法人董事會的目標，並管理風險，以提升競爭力與可持續發展。資源開發管理中心的組織架構，下轄：宣教部、護理管理部、醫療品質部、促進改善部、醫療資訊管理部、公共事務部、財務管理部、人力資源部、長照部、發展部、工程管理處、採購處、社服處、稽核處、永續發展辦公室等共 15 個單位，各自承擔不同的職責，負責法人全機構日常事務的推動與管理。

資源開發管理中心四大任務與功能



資源開發管理中心組織架構



監督與經營管理會議

門諾醫療法人全機構內部設有多種監督與經營會議，各會議具有不同的決策範疇，從最高層級的董事會到基層部門會議，各自負責決策、監督與執行層面的管理，確保法人運營順暢、財務透明、資源有效運用，並符合法規標準與永續發展。

	會議名稱	頻率	召集人	與會人員	會議內容
監督會議	常務董事會議	每月	董事長	常務董事	是董事會下的核心決策單位，負責協助董事會處理日常營運與重大決策執行。
	全董會會議	每季	董事長	全體董事	審議門諾醫療法人全機構的戰略目標與政策，重大決策及資源配置，監督機構財務狀況、治理結構、風險管理及法律合規。
	資開決策會議	每月一次	總執行長	委員、執行秘書	制定與執行門諾醫療法人全機構的戰略決策，並監督重大政策與資源分配。其任務包括審議財務規劃、風險管理、營運優化，確保策略目標的落實，並協調跨部門合作，推動法人全機構永續發展與業務增長。
	各職類體系策略與重大專案會議	依性質	總執行長	專案負責人、專案成員、相關部門主管、供應商 / 承攬商	負責制定和監督機構的長期發展戰略與重大專案計劃。包括協調跨部門資源，推動創新與資源整合，審議關鍵專案進展與風險，確保各類專案符合戰略目標。
	資開中心專案會議	每月	總執行長	資開中心各級專員、專案負責人、主管	負責討論和協調資源開發與專案執行計劃，推動專案目標達成。
經營會議	美崙總院院務會議	每週	院長	一級主管	由院長主持，討論門諾美崙總院醫院營運方針、醫療品質、財務績效及政策執行情況。
	壽豐分院院務會議	每月	院長	一級主管	由院長主持，討論壽豐分院醫院營運方針、醫療品質、財務績效及政策執行情況。
	各類委員會、小組會議	依設置辦法	主任委員	委員、執行秘書	任務包含：負責監督與改進醫療質量、病人安全及專業分工與內部流程，審議特定領域政策（如醫療品質、倫理、感染管制、藥事等），監控執行成效，推動持續改善；處理異常事件、風險評估、教育訓練；確保符合法規及倫理，保障病人安全與權益，促進跨部門協調合作。
	業務聯席會議	依性質	副院長以上	一二級主管	討論全機構之間的行政及業務連動、任務目標執行情況與解決業務運營中的問題，制定跨部門合作策略，推動業務目標的實現。
	部門行政會議	依部門	部門主管	各部門成員	各科室或部門內部召開的會議，負責討論部門內部運作、資源調配及目標管理。
	採購議價會議	依性質	二級主管以上		審議採購計劃與供應商選擇，制定採購成本效益與資源合理配置計劃。
	共識營	每年	總執行長	法人全機構主管職級	促進管理團隊與各部門之間的合作與共識，確保所有成員對未來發展方向保持一致，推動目標的實現。

2-2 誠信治理與責任營運

我們的承諾

我們承諾秉持正直、公義、誠信的聖經原則，由董事會與高階經營治理團隊帶領建立誠信與當責的機構文化，落實醫療護理及各項業務活動的責任營運之承諾，以期為病人、員工等利害關係人創造最佳的價值。

我們的原則



管理機制

門諾醫療法人深信，責任營運是治理經營的重要根基，惟有公開透明、有效監督與完善風險與稽核管理機制，才能讓醫療機構永續經營發展。因此門諾醫療法人長久以來，致力推動誠信經營之組織文化，除建立嚴謹的組織治理架構，亦不斷地強化董事會與高階經營治理團隊的職能與風險稽核管理機制，期盼能持續提升機構治理成就表現。

此外，門諾醫療法人訂有「誠信經營守則」、「醫療倫理行為準則」、「公益勸募基金管理政策」等相關政策規章及溝通機制，適用範圍包含門諾醫療法人的董事、全事業機構與子機構的全體同仁。章則之制定是為了敦促全機構以此做為最高道德標準，強化同仁遵循、重視醫療護理與業務執行過程中恪遵法規，定期進行自評及關鍵風險（涵蓋範圍從經營管理、特殊爭議事件、勞資關係、資訊防護、不誠信行為等）指標監測，以傳遞誠信治理之重要性與貫徹責任營運的企業文化。同時門諾醫療法人亦重視公開、公正資訊揭露，以完整性、時效性及透明性原則，公告財務資訊、年報、重大訊息、永續績效於官網上，實踐教會醫院正直、公義、誠信的核心價值與安全良好的經營環境。

恪遵法規

門諾醫療法人恪遵主管機關對醫療院所治理與誠信經營、環境保護及勞工人權、安全與衛生等相關法令，落實組織內之法規教育。同時設有法律專責單位，提供各部門法律的諮詢和協助，定期對員工進行教育宣導訓練計劃，讓員工熟悉最新的法律規範，透過即時訊息發佈、更新作業規範等方式，將誠信經營的理念推行至所有員工日常之業務執行，確保全機構同仁對於遵守法律的承諾。另外，亦定期利用董事會會議，向董事會進行報告落實執行情況。未來，我們會持續關注國內、外監管機關推行發布政策與法令規範，切實遵守與執行，回應主管機關的要求，並持續推動相關行動方案，持續優化全機構同仁對於法令遵循之概念。

對於貪腐賄賂、不公平競爭、霸凌侵害等行為，採取零容忍政策，若透過舉報機制或內部稽核單位之查核，發現有任何員工違反從業道德行為規範或內部規章之情事，將依相關規定予以記錄、調查及處罰以維護公平信實之聲譽。

誠信經營教育訓練

門諾醫療法人定期透過公開課程、資訊宣達及教育訓練等方式，深化誠信經營之理念，實施對象包含董事會成員、全體員工、供應商及承攬商，由上而下形塑誠信經營之企業文化。2024 年辦理誠信經營（反貪腐）、尊重智慧財產、法令遵循、資訊安全等教育訓練，向董事及全體同仁宣導相關政策並傳遞誠信與遵法之重要性，實施情形如下表：

· 2024 年合規教育訓練成效



總開課數
260/ 小時



參與人次
23,133/ 人次

· 2024 年違規裁罰情事

0 件

門諾醫療法人於
2024 年並未發生下列情事

- 違反有關醫療服務的健康和安全法規之事件
- 未遵循醫療服務之資訊與病人隱私相關法規的事件
- 未遵循社會勸募與公益傳播相關法規的事件
- 因違反相關提供產品或服務之法令而受有重大罰鍰
- 收受任何關於環保之裁罰或遇有相關爭議
- 因違反法令而受有重大金額裁罰或非金錢性制裁



內部稽核

門諾醫療法人內部設有稽核處，以確保機構暨所屬員工皆落實誠信經營、道德行為準則與法規遵循。其運作涵蓋年度稽核計劃，以及涉及財務、業務、員工權益侵害等門諾醫療法人營運及管理功能，並將稽核結果與後續改善方案呈報予董事會及管理階層，以期達到防弊與利之效。另視風險評估執行重大專案稽核，以確保其內部控制之設計與執行之有效性，促進專案之效果及效率具可靠性、透明性及符合相關規範。

我們同時設置多元舉報申訴機制，以透過暢通的管道聽取來自內部及外界的聲音，維護病人、員工以及所有利害關係人之權益及強化機構的治理與透明度。任何違反誠信經營暨業務行為準則或法律之事件一經通報，將旋即由權責單位調查並驗證事件真偽；倘事證確鑿，且確有違例情節，門諾醫療法人即刻採取適當處置、要求違例員工停止該等行為，並將視其必要採行法律上作為，以維護門諾醫療法人之權利名譽。俟事件確定，將匯集權責單位、人資、法務及稽核等相關部門，審視相關程序並共商可行之矯治措施，以臻機構內控制度之全備。

稽核內控核心價值



舉報機制（吹哨者保護機制）

任何人若發現門諾醫療法人的員工於執行業務過程中，有為獲得或維持利益提供、收受、承諾或要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信行為之虞、亦或發現有違反勞動條款、環境議題及社會責任等情事者，皆可透過內部及對外網站設置之檢舉信箱或專線電話，向門諾醫療法人提出檢舉。

舉報申訴管道

• 通報管道：

院內性騷擾申訴專線：8241202(社服處主任)

主管機關：花蓮縣政府社會處 8227171

• 不法侵害通報：

通報簡碼：5999

各單位緊急通報鈕 8241686(職安室)

• 院內溝通管道：

申訴專線：8241597

申訴信箱：707@mch.org.tw

• 員工關懷：

關懷課專線：8241010(關懷課長)

心理師信箱：psycare@mch.org.tw

勞動條件、權益

勞資會議，請洽各部門勞資代表

2-3 風險鑑別與管理機制

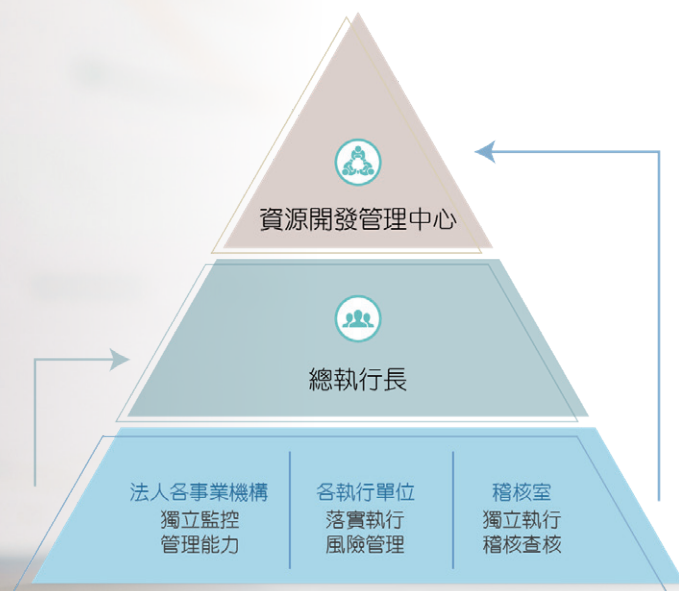
隨著全球極端氣候災害頻率增加、地緣政治多變、經濟與產業結構轉移、流行性傳染疾病頻傳等因素，為未來醫療機構的營運風險帶來高度不確定性。為了更積極落實永續經營理念，門諾醫療法人採取主動性的風險管理，透過建立、實施與維持積極主動的風險管理機制，包括：以策略、營運、財務、災害及氣候變遷等風險構面作為風險管理範疇，針對內、外部經營環境進行定期性的整體評估，設立風險管理組織、建立風險管理程序、運用完整的風險因子資料庫識別風險，並由各相關部門依其職掌管理之議題進

行風險管理，持續掌握內、外部風險議題與環境變化，落實營運衝擊分析並完備有效及彈性因應相關挑戰的能力，定期自我檢視與持續改進法人全機構韌性，以實現營運持續不中斷的承諾，保障病人、員工與利害關係人的最佳權益。

在風險管理組織體系上，資源開發管理中心為門諾醫療法人風險管理之最高單位，以遵循法令，推動並落實全機構整體風險管理為目標，明確瞭解醫療機構營運所面臨之風險，確保風險管理之有效性，並負擔風險管理最終責任。

為強化法人全機構同仁的風險觀念，定期舉辦相關課程，內容涵蓋營運衝擊、醫療爭議、病人權益、個資保護、法律、財務內控、災害及氣候變遷等風險認知等，以深植良好之風險管理文化。此外，為落實風險管理及內部控制，在部門 BSC 與主管 KPI 績效考核中，均設有風險管理指標與門檻值，以期達到有效掌握營運相關之風險控管。

門諾風險管理運作機制與核心價值



◎有效預防與應變（Prevention & Preparedness）

- 積極識別風險因子，使風險管理成為治理的一部分。
- 建立多元化的應對方案與行動計劃，以確保能夠快速有效地應對突發事件。

◎持續推動改善形塑風險文化（Continuous Improvement）

- 設立關鍵風險指標（KRI），明確各級人員的責任，確保風險管理的落實與問責機制。
- 定期審查與更新風險管理措施，適應內外部環境變化，確保風險管理制度的有效性。
- 建立通報與回饋機制與內部風險報告平台，使員工無懼回報潛在風險或違規行為。
- 在全機構內推動風險意識教育，確保所有員工都了解風險管理的重要性。

◎強化營運韌性（Resilience）

定期進行模擬演練（如資安攻擊、災害復原測試），確保門諾在面臨風險時仍能保持運營能力，降低業務中斷的影響。

◎實踐永續發展

- 導入 GRI、SASB、TCFD 等永續標準，融入業務與風險管理，以其實踐永續經營。
- 定期揭露風險管理狀況資訊，確保風險管理符合治理經營與 ESG 標準。

門諾風險管理類別

策略及營運風險	包含因經營策略、市場競爭、政策法規變動、人力短缺、醫療技術革新、科研合作所造成之風險等因素。
醫療臨床風險	包括避免醫療爭議、用藥失誤、不當手術與治療、手術併發症、院內感染、病人安全以及醫病關係緊張事件等風險因素。
財務風險	包括健保支付政策變動、財務管理不善、病人支付能力、資金來源與募款風險、醫療成本上升等風險因素。
法律合規風險	包括未遵循法規、貪腐、病人隱私與數據安全、醫療訴訟等風險因素。
職場健康安全風險	包括醫護人員職業暴露（如感染性疾病、化學藥劑、輻射）、缺乏個人防護裝備、工作過勞、職場暴力、醫療廢棄物處理不當及消防安全問題等風險因素。
資訊安全風險	包括病人資料外洩、駭客攻擊、勒索軟體、系統故障及內部人員誤用數據等風險因素。
供應鏈與承攬商施作風險	包括醫療設備與藥品短缺、供應商品質不穩、價格波動、物流延誤及合約糾紛，以及承攬商施工可能涉及工程延誤、安全管理不足、環境污染或違反法規，影響醫療營運與病人安全等風險因素。
外部環境及極端氣候變遷風險	包括面臨自然環境災害（如地震、颱風、水災）與人為災害（如火災、暴力事件、資安攻擊），可能導致設備損壞、供電中斷、病人疏散困難，影響醫療運作與病人安全。此外，減碳與能源風險包括高耗能設備、碳排放管制、能源價格波動及法規要求，若未妥善管理，可能增加營運成本與行政罰則等風險因素。

門諾風險管理流程



2-4 財務管理與財務績效

財務管理

健全的財務基礎及財務治理是永續經營的基礎。門諾醫療法人作為東部重要的醫療機構，是東部醫療照護的重要後盾，為確保能永續經營，提供高品質的醫療服務，門諾醫療法人透過嚴謹的財務管理制度、高效的財務流程與核心價值的落實，確保醫療品質與財務穩健，並朝向智慧醫療與永續發展的目標邁進，持續為東部民眾提供優質的醫療服務。

門諾醫療法人財務管理核心價值體現在「透明、當責、永續、責任」四大面向：

透明：醫院透過智慧化財務系統，增強社會信任度。門諾醫療法人導入精實管理（Lean Management）與商業智慧（BI）系統，確保財務資訊即時透明，並提升管理決策的精準度。

透過數據分析，確保所有財務數據的公開性與可追溯性，能夠時時監控經營狀況，優化資源配置，進一步提升財務穩健度。

當責：建立多層次的監督與管理架構，各級主管對其負責的財務事項負起完全責任，並配合財務管理制度，落實各項財務規範，確保預算執行、資源有效運用。

永續：門諾醫療法人重視環境保護與社會責任，積極推動 ESG 發展策略，以長期發展為目標，審慎規劃財務，確保資源運用符合永續經營原則。

責任：門諾醫療法人秉持基督信仰精神，關懷弱勢族群，確保財務規劃能夠支持醫療公益事業的發展，能持續為東部地區提供優質的醫療服務，實現對社會的承諾。

財務績效

科目	2022	2023	2024
醫務收入	3,183,149,868	3,412,183,941	3,347,687,645
醫務成本	3,222,603,210	3,360,929,304	3,483,052,577
醫務餘絀	-39,453,342	51,254,637	-135,364,932
非醫務活動收入	479,127,014	568,221,676	563,645,991
非醫務活動支出	23,181,061	28,052,538	31,108,926
本期餘絀	416,492,611	591,423,775	397,172,133



2-5 醫療倫理實踐與道德規範

醫療倫理守則

門諾醫療法人身為教會醫院，我們秉持基督信仰的愛與關懷，將醫療視為愛與服事的延伸，致力於提供符合基督信仰精神的全人醫治醫療照護，並制定了「醫院倫理守則」、「護理倫理守則」、「醫院行政主管之倫理守則」等不同規範，責成每一位同仁遵循嚴格的倫理守則與道德規範，為每一位病人提供最好的醫療照護。

我們承諾

- **尊重生命與人權**：我們視每位病人為上帝獨特的創造，不分種族、信仰、社經地位，一視同仁提供身心靈的全人照護。
- **病人自主權**：我們提供清楚的醫療資訊，保障病人的自主權、知情同意權與隱私權，尊重病人的選擇與決策權。
- **醫療誠信與專業**：我們追求卓越的醫療品質與病人安全，持續精進專業並遵守醫療倫理規範與法律。重視團隊合作，以謙卑、憐憫的心服務病人，並在醫療決策中納入倫理考量。
- **社會責任與關懷**：我們關懷弱勢，致力於促進社會公義與健康平等。我們以基督的愛為榜樣，實踐醫療的使命，榮神益人。

門諾醫療法人透過這些原則，確保醫療服務符合倫理標準，實踐愛與關懷的核心價值。

2-6 供應商管理與綠色採購

供應商管理政策

門諾醫療法人作為具備社會責任的醫療照護機構，深知供應商管理對醫療品質與永續經營的重要性。因此，建立有嚴謹的採購辦法，旨在確保產品及服務符合醫療照護、安全衛生及綠色採購上的需求和安全標準。此外，門諾醫療法人亦將環境、治理與社會等永續構面納入採購政策，積極推動供應商永續評核機制，並透過合作平台定期溝通，敦促供應商在勞動人權、職業安全衛生、環境保護、商業道德與管理之遵從，攜手供應鏈夥伴一致邁向永續目標。

門諾供應商管理流程



門諾供應商行為準則評鑑元素



綠色採購與採購支出概況

門諾醫療法人堅信，醫療機構不僅要提供優質的醫療服務，更應在環境保護與社會責任方面扮演積極角色，因此將「綠色採購」與「在地採購」納入重要的營運策略，積極採購具有環保標章的產品，包含醫療設備、醫療耗材、辦公用品、交通運輸設備及日常行程與營運清潔用品等項目，皆要求符合政府規範的環保認證。此外也積極減少一次性塑膠用品的使用，改以可重複使用或生物可分解材質替代，並推廣節能設備及低耗能醫療器材之採購，以減少碳足跡與能源消耗。未來，門諾將持續深化綠色採購與在地採購的政策之擬定與執行，透過提高綠色採購金額、提高對永續供應商的比例、提高供應商永續條款簽署率、每年對高風險供應商進行永續稽核等實際行動減少環境衝擊，增進在地產業活力，共創永續健康的環境，落實機構使命與社會承諾。

供應商類型與採購支出

(萬元)

年度	採購類型與金額						採購合計金額	供應商總數
	醫療耗材	中西藥品	醫療設備	行政及交通機器設備	非營運	其他		
2024	35,122	48,459	14,100	9,607	14,339	15,767	137,394	685

綠色採購與在地供應商



888 萬
綠色採購

(占總採購金額佔比 0.65%，採購類型包括：工務材料、辦公及庶務用品、電器設備、資訊設備(含耗材) 具環保標章、再生材料、低碳產品等綠色產品)。



602 家
在地供應商

2-7 資訊安全防禦與管理

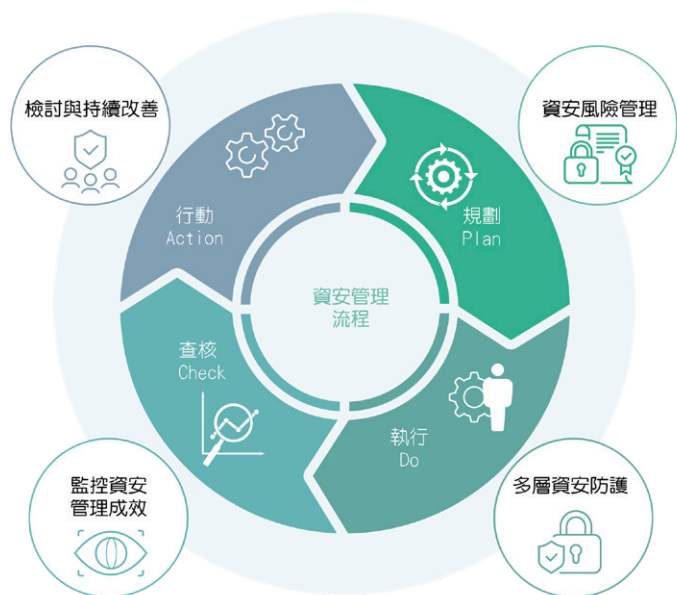
資訊安全政策與管理機制

在數位醫療時代，醫療機構的資訊安全已不再是單純的技術議題，而是攸關病人權益與機構營運的關鍵。醫療機構掌握大量敏感的病人資料，一旦發生外洩或遭駭，將對病人隱私造成嚴重侵害，甚至危及生命安全。此外，醫療資訊系統的癱瘓，將直接影響醫療服務的提供，造成醫療延誤與混亂。因此，醫療機構必須建立完善的資安防護體系，包括強化網路安全、嚴格控管資料存取、加強員工資安意識等。唯有如此，才能確保醫療資訊的安全性與可靠性，贏得病人的信任，並維持機構的正常運作。

因此，為確保資安管理有效性，門諾醫療法人以「強化資安韌性」為主軸，制定有「資訊安全政策」作為管理依據，同時建立了資訊安全查核部門與專業團隊，以及資安防護平台，自2011年9月起，每年取得ISO 27001資通安全認證，依循ISO 27001國際標準，持續進行Plan-Do-Check-Action循環，以最新標準來因應現今龐大的資料需求，不斷強化資安風險管理作業，發揮即時主動防禦能力，並透過每年資訊風險評估及改善作業，建立、實施、維護與改善資訊安全管理制度，奠定數位永續的基石，確保資安控管其有效性及適當性，以符合政府推動的「資安即國安」的政策目標。



門諾資安管理流程



門諾強化資安與數位韌性的管理機制

	資安風險評鑑	評估與改善端點、伺服器與網路設備的保護能力，並引進第三方專業服務。
	資訊資產機密等級	依資訊資產機密等級，執行適當之存取授權與保護，以降低曝險。
	災難備援演練	定期針對重要系統進行災難備援演練，在災害發生時，能迅速恢復營運，確保門諾營運持續能力。
	資安技術措施	持續導入先進資訊安全解決方案，以有效保護管理系統、主機與網路行為。
	資安教育訓練	定期舉辦教育訓練，宣導資訊安全新知，提高員工資訊安全意識。
	事件回應與鑑識	建構快速回應資安事件的能力，即早偵測發現問題、快速回應、圍堵攻擊。

資訊安全教育訓練

為確保資訊處理之完整性與可用性、以及資訊相關系統、設備與網路之安全性。門諾醫療法人定期舉行專業教育訓練、社交工程演練及多元的宣導管道，以提升法人全機構資安防範意識與技能，確保員工、病人及醫院營運相關資訊資產之安全。除門諾醫療法人所舉辦之教育訓練外，資安人員也需參與外部所舉辦之相關訓練活動或研討會，吸取資訊安全防護機制及最新資訊安全攻擊型態，以強化門諾醫療法人全機構資訊安全防護能量。此外，還設立模擬攻擊演練，讓資安人員與員工能實際應對駭客入侵、勒索軟體等資安威脅，提高應變能力。

以上這些訓練措施不僅強化了員工對資訊安全的責任感，也確保醫療數據和病人隱私的保護不受威脅。

以下是 2024 年針對資訊安全所做的教育訓練績效成果：

門諾 2024 年資訊安全教育訓練成果



1. 每年 / 每人 3 小時完成率 96%
2. 新進員工訓練達成比例 100%
3. 發生數據外洩 0 件
4. 數據安全和隱私權相關訴訟 0 件與蒙受損失金額 0 元

病人個人資料保護

此外，門諾醫療法人亦高度重視資訊安全防禦與病人個人資料保護，並積極採取多項措施以確保醫療數據的安全性與完整性。所有病歷皆採電子病歷（EMR）的方式處理與使用；對於電子病歷（EMR）等敏感資料，亦進行加密處理，並利用多重身份驗證與權限管理，確保只有授權的醫護人員能存取患者資料。對於病人個人資料，皆遵循個資保護法規，並設有專門的隱私保護部門，確保病人資料在儲存與傳輸過程中的安全。此外，病人可以申請查詢自己的醫療紀錄，檢視其個人資料與醫療紀錄的正確性，確保病人的隱私權益與數位化資訊得到充分保障。

病人個人資料保護方針

- 訂立病人個人資料蒐集、處理、利用及檔案安全維護作業的相關規範。
- 規劃員工認知宣導、教育訓練、計劃稽核及改善程序，確保病人隱私得到充分的保障。

門諾醫療法人76年以來，以和平、互助、簡樸的核心價值為基礎，致力於實踐社會責任，依循為主服務宗旨照顧弱小弟兄姐妹。

從山地巡迴醫療、長照服務、早期療育、身心障礙者服務及運動防護等，守護東部醫療弱勢，尊重每個生命！

門諾對花東地區的關懷，包括對老人照顧、弱勢照護、醫療設備捐助、偏鄉公益、獎助培育等方面的支持。同時，隨著醫療科技的日新月異，門諾近年積極推動綠色醫院、永續發展及智慧醫療等目標，並以環境保護、重視員工、尊重生命及關懷弱勢為願景。門諾將繼續守護花蓮地區民眾的健康，實踐社會責任，並持續推動 ESG永續發展，門諾各項基金會運用在每個需要事工服務上，有您的關懷，讓我們一起走得更遠。

老人暨長期照護服務

門諾醫院扎根偏鄉及社區的在地長照服務

- 機構式長照服務
 - 壽豐護理之家
 - 壽豐精神護理之家
- 社區式長照服務
 - 小規模多機能、失智團體家屋、失智據點
 - 權責型失智據點、交通接送
 - 社區整合型服務中心(A單位)(花蓮市、吉安鄉、卓溪鄉)
- 居家式服務
 - 居家護理、居家復能、安寧居家、精神居家

